

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Nutzungslizenzen des EPatient Dashboards sowie dazugehörige Reports für die Datenbank unter epatient-analytics.com, betrieben durch die EPatient Analytics GmbH, Berlin.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Marktdaten und Reports im Rahmen des EPatient Dashboards zwischen

- Ihnen, im Folgenden „Kunde“ oder “Sie“ genannt, und der
- EPatient Analytics GmbH, c/o Panorama3000 GmbH, Kreuzbergstr. 28, 10965 Berlin, Handelsregister: HRB 159948 B, Amtsgericht Berlin Charlottenburg, vertreten durch den Geschäftsführer Dr. Alexander Schachinger, Tel.: +49 30 8057 996 68, E-Mail: kontakt@epatient-analytics.com, „Anbieter“ oder „wir“ genannt,

über den Erwerb von Nutzungslizenzen zur Datenbank- und Reportnutzung, im Folgenden „Waren“, geschlossen werden. Bei allen Waren handelt es sich um digitale Inhalte.

Unternehmer: Die AGB gelten für Unternehmer i.S.d. § 14 BGB. Verbraucher oder Privatpersonen sind in der Nutzung der Waren ausgeschlossen, es sei denn es gelten Sonderabsprachen.

2. Produkt/Waren

Die EPatient Analytics GmbH bietet einerseits über das webbasierte EPatient Analytics Dashboard als Browserlösung sowie in Form von Studien im PPT/PDF-Format Marktdaten zum digitalen Gesundheitsmarkt an. Bei den Marktdaten handelt es sich primär um von der EPatient Analytics GmbH eigens erhobenen Daten sowie ergänzend auch um publizierte Sekundärdaten. Im Produktumfang des EPatient Analytics Dashboard ist gleichzeitig der Erhalt der zweimal jährlich aktualisierten Online-Befragung „EPatient Survey“ und aller „Digitaler Gesundheitsmarkt Reports“ zu digitalen Zielgruppen in digitaler Form eingeschlossen.

Die Nutzung des EPatient Analytics Dashboard setzt die Registrierung als Nutzer und die schriftliche Bestellung des Produktes voraus. Die Services werden nur gewerblichen Kunden bzw. Unternehmen angeboten. Die Registrierung als Verbraucher oder Einzelperson ist nicht zulässig bzw. in Ausnahmefälle individuell mit der EPatient Analytics GmbH zu klären.

Der Funktionsumfang des EPatient Analytics Dashboards und der darin enthaltenen Marktberichte ergibt sich aus der jeweils aktuellen Produktbeschreibung auf der Webseite www.epatient-analytics.com/produkte sowie die dort auffindbaren Produktsteckbriefe. Sofern das EPatient Analytics Dashboard während der Laufzeit der Nutzungslizenz neue Services anbietet oder den Funktionsumfang bestehender Services erweitert, gelten diese Nutzungsbedingungen auch für die neu angebotenen oder erweiterten Services.

2.1 Das EPatient Dashboard ist eine regelmäßig aktualisierte Sammlung von Marktdaten zum digitalen Gesundheitsmarkt in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

2.2 Waren unter epatient-analytics.com können Sie im Rahmen einer Nutzungslizenz in der jeweils aktuellsten Datenversion erwerben. Eine Nutzungslizenz verschafft Ihnen für einen Zeitraum von 365 Tage ab dem Tag des Erwerbes eines Zugangs zur EPatient Dashboard Datenbank und den Reports: EPatient Survey und Digitale Zielgruppen.

2.3 Die EPatient Dashboard Datenbank: Ihren Zugang zur Datenbank erhalten Sie innerhalb von ein bis zwei Werktagen, in der Regel am Tag der Bestellung, von uns per Email.

3. Bestellvorgang, Vertragsabschluss, Lieferung

3.1 Bestellvorgang basierend Angebot: Auf Anfrage erstellen wir Ihnen ein unverbindliches Angebot. Die Angebotsannahme bedarf einer von Ihnen schriftlichen Annahme.

3.2 Voraussetzungen für die Lieferung: Für die oben beschriebene Lieferung der Waren müssen Sie über geeignete Hard- und Software sowie einen tauglichen Internetzugang verfügen sowie eine gültige E-Mail-Adresse angeben.

Für das EPatient Dashboard werden folgende Browser empfohlen: Mozilla Firefox ab Version 68.9, Google Chrome ab Version 83, Windows Edge ab Version 83, Safari (Apple) ab Version 13 Für das Öffnen von PDF Dateien benötigen Sie eine entsprechende Software. Es ist Ihre Aufgabe, sicherzustellen, dass Sie die nötigen Voraussetzungen erfüllen.

4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt auf Basis einer Rechnung (digital oder postalisch zugesendet). Rechnung sind innerhalb von 30 Kalendertagen zu begleichen.

5. Lizenz, Nutzungsrechte

Die Nutzungslizenz des Produktes gilt für alle Mitarbeiter im Unternehmen und beginnt ab dem Tag des Zugangs des Kunden (zugunsten des Kunden auf den nächsten 1. des Folgemonats aufgerundet) und gilt für 365 Tage. Das Entgelt für die Nutzungslizenz ist jeweils innerhalb der ersten vier Wochen ab Lizenzbeginn auf Basis einer Rechnung der EPatient Analytics GmbH zu entrichten.

Die jeweils für ein Jahr geltende Zugangslizenz verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr und kann jederzeit bis zu zwei Monate vor ihrem Ablauf im jeweiligen Jahr in Form einer schriftlichen Kündigung beendet werden.

Die EPatient Analytics GmbH ist berechtigt die Produktpreise für das Folgejahr bzw. nach Ablauf des ersten Lizenzjahres um maximal 10 Prozent pro Lizenzjahr im Sinne eines Staffelpreises zu erhöhen. Preisänderungen werden in den Folgejahren einen Preisanstieg von 10 Prozent pro Jahr nicht überschreiten. Etwaige individuell vereinbarte Rabattpreise sind von dieser Limitierung des

Preisanstiegs ausgenommen. Jegliche Preisänderungen setzen das schriftliche Informieren und Annehmen des Kunden voraus. Hintergrund ist die ständige Weiterentwicklung und Anpassung an Kennzahlen zum wachsenden digitalen Gesundheitsmarkt.

Die EPatient Analytics GmbH, Berlin ist und bleibt ausschließliche Inhaberin aller Urheber- und sonstigen gewerblichen Schutzrechte an dem EPatient Analytics Dashboard, den EPatient Surveys und den Digitalen Gesundheitsmarkt und aller in diesen Marktberichten enthaltenen Texte, Grafiken, Logos, Fotografien und sonstigen Darstellungen und Inhalte.

Gegen Zahlung des vollständigen Kaufpreises für das EPatient Analytics Dashboard und den Marktberichten räumt EPatient Analytics GmbH dem Nutzer/Unternehmen eine einfache Nutzungslizenz zu folgenden Bedingungen ein:

- a) Der Nutzer ist befugt, das EPatient Analytics Dashboard und die Marktberichte nur zu unternehmensinternen Zwecken zu nutzen, wobei die unternehmensinterne Nutzung des EPatient Analytics Dashboard und der Marktberichte auf Deutschland begrenzt ist. Die Nutzung des EPatient Analytics Dashboard und der Marktberichte von Tochterunternehmen oder Auslandsniederlassungen von Nutzern/Unternehmen ist ausgeschlossen bzw. auf Anfrage zu klären.
- b) Die Nutzung des EPatient Analytics Dashboard und der Marktberichte ist nur Mitarbeitern von Unternehmen gestattet, welche Lizenznehmer des Dashboards sind.
- c) Ausdrücklich ist dem Lizenznehmer untersagt, das EPatient Analytics Dashboard und die Marktberichte oder Teile hiervon, entgeltlich oder unentgeltlich, an Dritte, also nicht in Ziff. 1 und 2 genannte Personen oder andere Unternehmen, in jeglicher Art oder Form weiterzugeben oder das EPatient Analytics Dashboard und die Marktberichte oder Teile hiervon, entgeltlich oder unentgeltlich, außer zu den in Ziff. 1 genannten Zwecken selbst oder mittels Dritter zu vervielfältigen, zu verbreiten oder öffentlich zugänglich zu machen. Ebenso ist nicht die entgeltliche oder unentgeltliche Übertragung oder Sublizensierung der eingeräumten einfachen Lizenz an Dritte gestattet. Jegliche Bearbeitung oder Umgestaltung des EPatient Analytics Dashboard und der Marktberichte durch Lizenznehmer oder Dritte ist untersagt.
- d) Jedwede Nutzung des EPatient Analytics Dashboard und der Marktberichte oder Teile hiervon, die nicht ausdrücklich gem. Ziff. 1 gestattet ist, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von EPatient Analytics GmbH. Bei einem Verstoß von Lizenznehmern behält sich EPatient Analytics GmbH alle Rechte auf Geltendmachung von Schadensersatz vor.
- e) Dienstleister, welche Lizenznehmer des Dashboards sind, sind berechtigt im Rahmen von Strategie-/Analyse- oder ähnlichen marktanalytischen Kundenprojekten bis zu drei Dashboard Diagramme, Exports oder Screenshots im Original oder deren Daten in der Dokumentation je Kunde und somit externen Unternehmen zu verwenden. Auf Anfrage sind im Einzelfall erweiterte Weitergabemöglichkeiten in Absprache mit der EPatient Analytics GmbH und basierend einer schriftlichen Vereinbarung möglich. Bei einem Verstoß von Lizenznehmern über die unter 5. genannte Weiterverwendung der Daten behält sich EPatient Analytics GmbH alle Rechte auf Geltendmachung von Schadensersatz vor.

6. GEWÄHRLEISTUNG

6.1 Gesetzliche Bestimmungen: Soweit nachfolgend nichts Abweichendes vereinbart ist, richtet sich die Gewährleistung nach den gesetzlichen Bestimmungen.

6.2 Keine absolute Fehlerfreiheit: Die Studie wird unter Anwendung wissenschaftlicher Sorgfalt und Einhaltung der allgemein anerkannten Regeln der Technik durchgeführt. Trotz höchster Sorgfalt können wir dennoch eine absolute Vollständigkeit und Fehlerfreiheit der Daten in der Studie und in den Publikationen, vor allem die Richtigkeit jeder einzelnen Zahl, mit wirtschaftlichen Mitteln nicht sicherstellen und ist diese daher nicht Vertragsgegenstand. Desgleichen ist auch ein etwaig durch die Verwendung der Daten aus der Studie und den Publikationen gewünschter Marketingenerfolg nicht Vertragsgegenstand. Dies gilt jeweils nicht im Falle von Vorsatz.

Die Ableitung von Schlussfolgerungen und Entscheidungen aus den Daten der Studie und der Publikationen obliegt Ihrer eigenen Verantwortung. Haftungsansprüche gegenüber uns aus diesem Grunde sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Ihre Gewährleistungsansprüche beschränken sich auf das Recht, Nachbesserung zu verlangen. Nur bei nicht erfolgter oder fehlgeschlagener Nachbesserung haben Sie ein Recht auf Minderung oder Wandlung.

7. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

7.1 Für alle Pflichten: Für grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten von uns, unseren gesetzlichen Vertretern und/oder Erfüllungsgehilfen haften wir nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen unbeschränkt. Gleiches gilt für die Haftung im Fall ausdrücklich übernommener Garantien, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Haftung gemäß dem Produkthaftungsgesetz und anderen zwingenden gesetzlichen Haftungsnormen.

7.2 Für Kardinalpflichten: Soweit kein Fall des Absatz 1 Satz 2 dieser Ziffer 7 vorliegt, haften wir für leicht fahrlässig verursachte Schäden nur, soweit diese auf der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) beruhen. Kardinalpflichten sind solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertrauen durfte.

Handelt es sich um eine leicht fahrlässige Verletzung von Kardinalpflichten im Sinne dieses Absatz 2 dieser Ziffer 7, so ist unsere Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

8. DATENSCHUTZ

Wir nehmen das Thema Datenschutz sehr ernst. Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten durch uns finden Sie in der Datenschutzerklärung, die auf unserer Webseite jederzeit über den Button „Datenschutzerklärung“ in druckbarer Form abrufbar ist.

9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Geltendes Recht: Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und uns findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des Internationalen Privatrechts Anwendung. Abweichend hiervon gilt für Sie, so sie Verbraucher sind, das Recht an Ihrem gewöhnlichen Aufenthalt, sofern es sich um für Sie vorteilhafte zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

Gerichtsstand: Ausschließlicher Gerichtsstand ist Berlin.